

Условия тарифных планов для пакетных предложений «Домашний Интернет и Интерактивное телевидение» для абонентов- физических лиц

1. Определения.

- 1.1. **Сервис** – web портал услуги «Эзервэй ТВ»
- 1.2. **Услуга «Домашний Интернет»** – телематическая услуга связи, организованная по технологии FTTb.
- 1.3. **Услуга «Интерактивное телевидение»** - услуга связи для целей кабельного вещания с использованием протокола IP.
- 1.4. **Владелец Сервиса** - ООО «Шупашкартранс-К».
- 1.5. **Услуга «Эзервэй ТВ»** – услуга по предоставлению доступа к цифровому контенту на платной основе через OTT среду, с помощью которого информация, набор данных (цифровой контент, файлы), разбивается на IP пакеты и доставляется от одного компьютера к другому по неуправляемой сети Интернет (по сетям сторонних операторов связи) от источника к получателю.
- 1.6. **Пользователь** – физическое лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, совершившее акцепт пользовательского соглашения.
- 1.7. **Пакет телеканалов** – пакет телеканалов, доступен Пользователю Сервиса на основании Договора.
- 1.8. **Плейлист** — подборка видео- и аудиоконтента (телепередач и других онлайн трансляций технологии IPTV) для воспроизведения с помощью медиаплеера, включающий идентификатор абонента (HASH-код).
- 1.9. **Медиаплеер (проигрыватель мультимедиа или мультимедиапроигрыватель)** — компьютерная программа, предназначенная для воспроизведения файлов мультимедиа-контента.
- 1.10. **STB- приставка (ресивер)** - устройство, принимающее сигнал цифрового телевидения, декодирующее его и преобразующее в аналоговый сигнал для вывода через разъемы RCA или SCART либо преобразующее в цифровой сигнал для вывода через разъем HDMI, и передающее его далее на телевизор.
- 1.11. **Оператор** - ООО «Шупашкартранс-К»
- 1.12. **Личный кабинет абонента** - система, обеспечивающая абоненту Услуги «Домашний Интернет» доступ к интерфейсу для удаленного управления услугой Оператора (контроль состояния лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.), в том числе, обеспечивающая возможность получения плей-листа.
- 1.13. Все прочие термины, используемые в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором и соответствующим Абонентом.

2. Описание.

- 2.1. Оператор предоставляет возможность абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), при одновременном подключении к Услуге «Домашний Интернет» по технологии FTTb и к Услуге «Интерактивное телевидение» получить специальное ценовое условие.
- 2.2. Условия тарифных планов представлены в Таблице №1.
- 2.3. Для просмотра телепрограмм в составе пакета телеканалов услуги «Эзервэй ТВ» Абоненту необходимо иметь в наличии в качестве абонентского устройства оборудование, на котором имеется возможность установки Медиаплеера. К таким устройствам относятся компьютеры, в том числе SMART-телевизоры, STB- приставки и пр.
- 2.4. Медиаплеер и оборудование для просмотра телепрограмм Абонентом выбирается из предложенного Оператором перечня (Приложение 2) либо самостоятельно Абонентом.
- 2.5. В случае отказа Абонента от услуги «Интерактивное телевидение» в составе пакетного предложения «Домашний интернет и Интерактивное телевидение», абонент по умолчанию обслуживается на тарифном плане Домашний интернет «Для Семьи» в соответствии с действующими для этого тарифного плана условиями. Абоненту доступны иные действующие тарифные планы, действующие на момент отказа от услуги «Интерактивное телевидение» и размещенные на сайте Оператора www.etherway.ru. Выбор и подключение иного тарифного плана возможен в офисе обслуживания абонентов и/или в Личном кабинете абонента (при наличии технической возможности).

- 2.6. В случае отказа Абонента от услуги «Домашний Интернет», подключении Услуги «Интерактивное Телевидение» прекращается, доступ к Пакетам телеканалов невозможен (при наличии технической возможности).
- 2.7. Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий тарифного плана в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается подача заявки (Заказа) на подключение.
- 2.8. Система оплаты – авансовая.
- 2.9. Срок действия тарифных планов: с 01.09.2020 г.
- 2.10. Условия Тарифных планов на пакетное предложение действительны до момента изменения их Оператором.
- 2.11. Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети связи.
- 2.12. Тарифные планы доступны и действительны для г. Чебоксары при наличии технической возможности подключения.
- 2.13. При балансе Лицевого счета, недостаточном для оказания услуг по выбранному тарифному плану в соответствующий период предоставляется отсрочка платежа на недостающую сумму на один календарный месяц без изменения параметров тарифного плана. При нарушении условий внесения абонентской платы на один календарный месяц и более услуга «Домашний интернет», за исключением доступа в Личный кабинет (lk.etherway.ru) и к платежным шлюзам, ограничивается до 64 Кбит/с; оказание услуги «Эзервэй ТВ» приостанавливается. За указанную услугу взимается плата 70 рублей в месяц.
- 2.14. При погашении задолженности в полном объеме по договору доступ к услугам возобновляется на скорости доступа на внешние ресурсы сети Интернет согласно заявленной в характеристиках тарифного плана, также возобновляется доступ к услуге «Интерактивное телевидение» до параметров, указанных в тарифном плане.
- 2.15. Услуга по установке и настройке Медиаплеера не входит в состав тарифных планов, может быть заказана у Оператора по действующим для таких услуг тарифам.
- 2.16. Тарифные планы должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.17. Оборудование, необходимое для получения услуг, может быть приобретено отдельно по действующим тарифам Оператора.

Приложение 1 к Условиям
тарифных планов для пакетных предложений
“Домашний Интернет и Интерактивное телевидение”
для абонентов- физических лиц

Таблица 1. Параметры тарифных планов при подключении к пакетному предложению “Домашний интернет и Интерактивное телевидение”.

№ п/п	Наименование тарифного плана	Параметры услуги “Домашний интернет” (Скорость), Мбит/с*	Количество телепрограмм услуги “Интерактивное телевидение”	Абонентская плата по тарифному плану, руб.	Список каналов
1.	“Для тебя +Эзервэй ТВ”	70	не менее 45	550	Согласно Таблицы 2 настоящих Условий
2.	“Для Семьи + Эзервэй ТВ”	100	не менее 45	650	Согласно Таблицы 2 настоящих Условий

Особенности и примечания:

* Объем входящего/исходящего IP-трафика по тарифному плану не ограничен.

Таблица 2. Состав пакета телеканалов для тарифных планов, указанных в Таблице 1.

1	Первый канал	Общедоступный
2	Россия 1 Чувашия	Общедоступный
3	Матч! ТВ	Общедоступный
4	НТВ	Общедоступный
5	Пятый канал	Общедоступный
6	Россия Культура	Общедоступный
7	Россия 24 Чебоксары	Общедоступный
8	Карусель	Общедоступный
9	ОТР	Общедоступный
10	ТВ Центр	Общедоступный
11	РЕН ТВ	Общедоступный
12	Спас	Общедоступный
13	СТС	Общедоступный
14	Домашний	Общедоступный
15	ТВ-3	Общедоступный
16	Пятница!	Общедоступный
17	Звезда	Общедоступный
18	Мир	Общедоступный
19	ТНТ	Общедоступный
20	Муз-ТВ	Общедоступный
21	Чаваш Ен HD	Местный
22	ЮТВ	Местный
23	Shop and Show	Развлекательный
24	Телеканал Ю	Развлекательный
25	Че!	Развлекательный
26	Канал Disney	Детский
27	Телеканал 2x2	Развлекательный

28	RU.TV	Музыкальный
29	Супер	Развлекательный
30	РБК ТВ	Информационный
31	Первый Образовательный	Познавательный
32	RTG TV	Познавательный
33	Союз	Религиозный
34	Киномикс HD	Фильмовый
35	Дом Кино	Фильмовый
36	O!	Детский
37	Матч! Страна	Спортивный
38	КХЛ ТВ	Спортивный
39	Первый канал HD	Общероссийский
40	Россия 1 HD	Общероссийский
41	Матч! ТВ HD	Общероссийский
42	НТВ HD	Общероссийский
43	Мир Premium HD	Общероссийский
44	ТНТ HD	Общероссийский
45	Вместе-РФ	Информационный
46	Мир 24	Информационный
47	Известия	Информационный
48	360 Новости	Информационный
49	Продвижение	Региональный
50	Москва 24	Региональный
51	Санкт-Петербург	Региональный
52	Кубань 24 Орбита	Региональный
53	Первый Крымский	Региональный
54	Крым 24	Региональный
55	ТНВ-Планета	Региональный
56	БелРос	Региональный
57	Телеканал 360 HD	Развлекательный
58	O!Кино	Фильмовый
59	Ретро	Развлекательный
60	Красная Линия	Развлекательный
61	СТС Love	Развлекательный
62	ТНТ4	Развлекательный
63	Победа	Развлекательный
64	Телекафе	Развлекательный
65	Бобер	Развлекательный
66	Ностальгия	Развлекательный
67	Три Ангела	Развлекательный
68	Радость Моя	Развлекательный
69	Тномер	Развлекательный
70	Точка ТВ	Развлекательный
71	8 канал	Развлекательный
72	Калейдоскоп ТВ	Развлекательный
73	Дом Кино Премиум HD	Фильмовый
74	Еврокино	Фильмовый
75	Киноужас	Фильмовый

76	Индийское Кино	Фильмовый
77	Кинокомедия	Фильмовый
78	Кинопреьера HD	Настрой Кино!
79	Мужское Кино HD	Настрой Кино!
80	Кинохит	Настрой Кино!
81	Киносемья	Настрой Кино!
82	Киносвидание	Настрой Кино!
83	Nano HD	Познавательный
84	Luxury HD	Познавательный
85	RTG HD	Познавательный
86	RT Дос HD	Познавательный
87	Поехали!	Познавательный
88	Время	Познавательный
89	Просвещение	Познавательный
90	Охота и Рыбалка	Познавательный
91	Драйв	Познавательный
92	Усадьба	Познавательный
93	Домашние Животные	Познавательный
94	Здоровое ТВ	Познавательный
95	Психология 21	Познавательный
96	Вопросы и Ответы	Познавательный
97	Восток ТВ	Музыкальный
98	Музыка Первого	Музыкальный
99	Европа Plus TV	Музыкальный
100	Bridge TV	Музыкальный
101	Bridge TV Русский Хит	Музыкальный
102	Bridge TV Hits	Музыкальный
103	Bridge TV Classic	Музыкальный
104	TNT Music	Музыкальный
105	Девятая Волна	Спортивный
106	Матч! Арена HD	Спортивный
107	Матч! Игра HD	Спортивный
108	КХЛ HD	Спортивный
109	М-1 Global	Спортивный
110	Вести FM Чувашия	Радио
111	Радио Маяк Чувашия	Радио
112	Радио России Чувашия	Радио
113	Радио Крым	Радио

Приложение 2 к Условиям
тарифных планов для пакетных предложений
“Домашний Интернет и Интерактивное телевидение”
для абонентов- физических лиц

Рекомендуемый перечень оборудования и медиаплееров для **Услуги «Эзервэй ТВ»:**

1. Компьютер с установленной программой: “IP-TV Player” или “OttPlayer”. Для корректной работы обязательно требуется использование последней версии установленной программы.

2. На Смартфоне с установленным приложением:

2.1. “OttPlayer”

2.2. “IPTV”. Ссылка для скачивания на устройствах с ОС Android по ссылке <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.iptvremote.android.iptv>,

Для просмотра телепрограмм необходимо подключение Смартфона к домашней сети по беспроводному соединению Wi-Fi через роутер либо через мобильный интернет. При использовании мобильного интернета необходимо учитывать, что будет использоваться интернет соединение через оператора мобильной связи Абонента, которое оплачивается по тарифам оператора мобильной связи и оплачивается Абонентом отдельно;

3. На STB- приставках следующих моделей Eltex nv-102, Eltex nv-501, Eltex nv-711, Verimax UHD 200-300 серии с предустановленным приложением “IPTV” или “OttPlayer”.